ANLEITUNG zur nutzung der digitalen tageskarte auf dem smartphone



SCHRITT 01 - LOGIN

- Melde dich mit deinen persönlichen Zugangsdaten im FC-Ticketshop (fc-tickets.de) oben rechts über den Login an.
- Solltest du dein Passwort nicht griffbereit haben, kannst du es über die "Passwort vergessen?"-Funktion zurücksetzen.





SCHRITT 02 - BESTELLUNG

- Im "MEIN KONTO" Bereich unter "BESTELLUNGEN" findest du deine digitale Tageskarte.
- Klicke auf "BESTELLDETAILS".





SCHRITT 03 - TICKETS SPEICHERN ODER WEITERLEITEN

- Wenn du deine digitale Tageskarte als PDF speichern, in deine Wallet-App laden oder weiterleiten möchtest, dann klicke auf den Button "TICKETS SPEICHERN ODER WEITERLEITEN".
- Hier kannst du deine Tageskarte mit einer anderen Person teilen, als PDF speichern und ausdrucken oder in deine Wallet-App laden, Android-Nutzer verwenden dafür beispielsweise die App Pass2U. Du kannst deine Tageskarte jederzeit aufrufen und speichern. Hinweis: Für die Weiterleitung muss die Tageskarte nicht zwischengespeichert werden. Zudem ist es nicht notwendig, dass der Empfänger ein Kundenkonto beim FC besitzt. Auch hier kann der neue Besitzer selbst entscheiden, ob er das Ticket als PDF speichern und ausdrucken oder ins Wallet laden möchte.
- Wähle "Hinzufügen zu Apple Wallet", "TEILEN" oder "ALS PDF SPEICHERN".



N		¢) =	=
INZELTICKET	5			
1. BU)	DESLIGA 2022/23	I 1. HEIMSPIEL		
	1. FC KÖ FC SCHAL	ĴLN Ke 04	-	
(L) 08 08.08.2022			(i)	
RheinEzergieSTA	NON		Ŭ	
Tribine Hans Schäfer Südkurve	Block S 13	Reihe 26	Platz 12	
Kat. V Kat. V Barcode: ******	***********	121948		
Hinzulöpen zu Apple Wallet		ALS POP	SPEICHERN	
T. TEILEN				
	Block	Reihe	Platz	



SPEICHERN IN DER WALLET-APP

• Klicke auf "Hinzufügen zu Apple Wallet" und bestätige mit "Hinzufügen".



TEILEN

 Klicke auf "TEILEN", gebe den Namen an, mit wem du dein Ticket teilen möchtest. Entscheide, auf welchem Weg du das Ticket zusenden möchtest, z. B. per WhatsApp. Alternativ kannst du auch den Link kopieren und weiterleiten.



ALS PDF SPEICHERN

• Klicke auf "ALS PDF SPEICHERN".

